

## Anexo 3

### Reglamento de padres

Abril 2019

#### 1. Asistencia a la escuela infantil y Kindergarten

##### 1.1 Horarios

El horario de apertura es de lunes a viernes de las 7:00h hasta las 18:30h excepto días festivos (establecidos oficialmente por la ciudad y el cantón de Zúrich). Los niños podrán ser entregados a PASITOS entre las 7:00h. y las 9:00h. y podrán ser recogidos a partir de las 16:30h y hasta las 18:30h.

Para el Kindergarten el horario de permanencia obligatoria es de 9:00h a 16:00h. En esta franja horaria los padres no podrán dejar ni recoger a los niños salvo por una causa justificada.

En caso que sea necesario recoger o dejar al niño dentro de ese horario de asistencia, se deberá consultar con los profesores del grupo.

Cuando una familia tenga que recoger a sus hijos/as, siempre por una causa justificada, antes de las 16.00h deberán recogerlos antes de la hora de la siesta, 12:30h, o una vez finalizada ésta, 14:30h, siempre con previo aviso.

En caso de que una persona distinta de los padres recoja al niño, los padres deberán rellenar el documento "Autorización de recogida" (ver anexo 5) y avisar al responsable del grupo con antelación y con una autorización escrita. No se entregarán niños a personas no identificadas o no autorizadas.

PASITOS puede variar el horario de apertura por razones operativas. Los cambios se comunicarán con antelación.

##### 1.2 Retrasos

Si excepcionalmente algún niño es entregado después de las 9:00h o recogido después de las 18:30h, los padres deben informar por teléfono a la escuela infantil del retraso llamando al teléfono 044 281 1250.

En caso de retraso por la mañana se aplicará la siguiente norma: el niño/a que llegue con retraso no podrá acceder a la clase o ser entregado al grupo en el periodo de tiempo comprendido entre las 9:00h y las 9:30h para evitar así la interrupción de la asamblea de la mañana. El niño/a deberá esperar con los padres fuera hasta las 9:30h aproximadamente, hora en que los grupos abren de nuevo las puertas de la clase tras finalizar la asamblea, pudiendo entonces el niño incorporarse a su grupo.

Después de las 18:30h se pagará una multa de CHF15.- por cada 10 minutos (o fracción) de retraso, es decir CHF15.- hasta las 18:40h, CHF30.- hasta las 18:50h, etc.

A partir del tercer retraso en la entrega o recogida en el mismo mes, el importe de la multa por cada 10 minutos (o fracción) se incrementará a CHF100.- y a partir del cuarto retraso en el mismo mes a CHF200.-

El reloj oficial es el de la entrada. Las multas se pagarán vía transferencia bancaria como coste extra a pagar en el mes siguiente. El retraso en el pago de las multas dará lugar a las mismas consecuencias especificadas en el artículo de 3.8.1 Retrasos en el pago, de este reglamento. En caso de reincidencia continuada, PASITOS se reserva el derecho a tomar otras medidas.

### **1.3 Días festivos y vacaciones**

PASITOS cierra durante la semana de Navidad del 24 de diciembre hasta el 2 de enero. Al inicio del curso se informará del calendario de días festivos que marca la ciudad y el Cantón de Zúrich.

Durante el verano PASITOS organiza una “escuela de verano” durante 5 semanas, que coincide con las vacaciones oficiales de verano de las escuelas de la ciudad de Zúrich (mediados de julio hasta mediados de agosto), en este periodo se llevará a cabo un programa especial de verano.

### **1.4 Inicio del curso escolar en PASITOS**

El inicio del curso escolar de PASITOS coincide con el inicio del curso escolar de la ciudad de Zúrich. La mensualidad se pagará completa independientemente del primer día de asistencia a la escuela infantil (un mes se contabiliza del primer al último día del mes).

### **1.5 Normas de comportamiento**

Los niños/as deben acudir a PASITOS cumpliendo las correspondientes normas de higiene. Asimismo, deben tener en su cajón asignado ropa de recambio marcada con el nombre. El niño debe entrar por la mañana vestido, no en pijama. Los niños deben asistir a las actividades con ropa cómoda: se recomiendan zapatos con velcro, pantalones cómodos y camisas sin botones. Los niños deben llevar ropa adecuada al tiempo y estación del año.

En caso que los niños traigan algún juguete de casa, muñeco de compañía o golosinas, estos serán depositados en su cajón correspondiente antes de entrar en la clase.

### **1.6 Paseos / Excursiones**

#### **1.6.1 Autorización**

Los padres están de acuerdo en que sus hijos puedan realizar las salidas rutinarias bajo la supervisión del personal de la escuela infantil. Los padres son responsables de informar a PASITOS si el niño no puede asistir a salidas habituales o a una excursión, por ejemplo, en caso de que sufra alguna enfermedad que se lo impida.

#### **1.6.2 Vestimenta para paseos, excursiones y días del bosque**

Los padres son responsables de traer a los niños con la ropa adecuada para poder salir al exterior, siempre de acuerdo al tiempo. La escuela infantil no se hace responsable de daños en la ropa y el calzado. Se aconseja para el día del bosque traer ropa y calzado de recambio.

## 1.7 Alimentación

PASITOS ofrece una alimentación y nutrición equilibrada basada en la dieta mediterránea con inclusión de recetas suizas y de otros países. Las comidas están incluidas en el precio (desayuno, snack a media mañana, comida y merienda). Por razones sanitarias los padres no podrán traer otros alimentos a PASITOS, exceptuando leche materna y/o alimentos especiales envasados relacionados con las alergias. PASITOS ofrece leche para los lactantes, en caso que los padres deseen otro tipo de leche o cereal para su hijo, éstos serán aportados por los padres.

En el caso de alumnos con alergias, el menú se adaptará a las necesidades del niño y bajo prescripción médica. En casos especiales por razones médicas de dietas prescritas por especialistas y si éstas tuvieran un coste adicional, éste correrá a cargo de los padres.

En el caso de los bebés, los padres autorizan a PASITOS, previo diálogo con los profesores, a que se incorporen a la dieta de sus hijos los alimentos de acuerdo a su edad de forma paulatina.

PASITOS no adapta el menú por razones de religión, pero se ofrece la posibilidad de un menú vegetariano.

## 1.8 Normas sanitarias

Los niños no podrán asistir a la escuela infantil si presentan síntomas de enfermedad (como por ejemplo fiebre, diarrea, vómitos, conjuntivitis o alguna enfermedad contagiosa), si estos síntomas se manifiestan cuando el niño está en PASITOS, se avisará a la familia para que lo recojan cuanto antes. También se avisará a los padres cuando el estado de salud del niño no le permita seguir la rutina de la clase.

La razón por la cual los niños enfermos no pueden ser atendidos es evitar el contagio a otros niños y permitir que el personal pueda ejercer su trabajo como profesor y atender a todos los niños del grupo. Con esta medida también aseguramos que el personal esté menos ausente por bajas médicas.

En general, el personal de PASITOS no puede dar ninguna medicación a los niños.

Solo se hacen excepciones en estos dos casos:

- El niño posee una receta médica donde está indicado el tratamiento, la dosis y la pauta de administración con fecha actual.
- El niño sufre una deficiencia crónica o temporal, en cuyo caso PASITOS debe ser informada en detalle de ésta y de las pautas a seguir para tratar al niño.

En todo caso, PASITOS evaluará si el personal está capacitado para cuidar al niño. En caso que el niño necesite atenciones especiales y repercuta en los recursos de PASITOS se estudiará la posibilidad de encontrar soluciones y se aumentará la cuota mensual correspondiente a los costes adicionales causados por la atención especial requerida.

Adicionalmente, la escuela infantil se reserva expresamente el derecho a aplicar recomendaciones del hospital infantil de Zúrich (Kinderspital) en cuanto al cuidado de niños con enfermedades o discapacidades.

## 1.9 Urgencias médicas

En caso de accidente o de una situación, que en opinión de PASITOS requiera atención médica inmediata, trasladaremos al niño al pediatra o centro sanitario más cercano, comunicándolo simultáneamente a la familia.

Si el niño requiere atención médica inmediata en un hospital, PASITOS trasladará a dicho niño al hospital infantil de Zúrich (Kinderspital) o al departamento pediátrico del hospital Triemli (Triemlispital). En casos de urgencia, PASITOS avisará a la ambulancia.

El niño estará acompañado, en todo momento, por un miembro del personal de PASITOS.

## 2. Personal de PASITOS

Lo educadores de PASITOS tiene diferentes titulaciones en el área pedagógica, desde titulados suizos hasta diplomas internacionales, europeos y de Latinoamérica que han sido convalidados por las autoridades suizas.

El personal pedagógico está apoyado por personal auxiliar, estudiantes y personal en prácticas. Los datos y expediente del personal de PASITOS han sido idóneamente comprobados.

No todo el personal pedagógico habla español y alemán, aunque, en general, entiende ambos idiomas. El personal pedagógico de PASITOS trabaja en diferentes turnos de horario; durante los siguientes horarios de entrada, de 7:00 a 9:00h de la mañana, y de recogida, de 16:00 a 18:30 de la tarde, puede ocurrir que el niño esté con personal diferente al de su grupo.

## 3. Precios y plazas

### 3.1 Plazas y pagos mensuales

La escuela infantil PASITOS ofrece solo plazas de días completos.

El precio cubre los servicios de la escuela infantil a jornada completa e incluye desayuno, snack a media mañana, comida y merienda. No se ofrecen plazas de media jornada o por horas.

Modalidades de asistencia:

5 días/semana = 100%

4 días/semana = 80%

3 días/semana = 60%

2 días/semana = 40%

La cuota mensual se abonará en su totalidad mensualmente, independientemente del día que el niño empiece en PASITOS. La cuota mensual de todos los padres (independientemente de si son subvencionados o no) se aplica enteramente todos los meses, también en periodo de vacaciones, de operación reducida, o cuando el niño empieza o abandona la escuela infantil, al igual que en periodos donde se produzcan ausencias de los niños por enfermedad u otras razones, como por ejemplo, vacaciones o largas ausencias.

Los padres no tienen derecho a compensar deudas que tengan con PASITOS derivadas del contrato de asistencia y/o los documentos anexados con posibles demandas recíprocas de su parte o de parte de otras personas contra PASITOS (prohibición de compensación).

### **3.2 Periodo de adaptación**

El proceso de adaptación de vuestra/o hija/o tendrá una duración mínima de dos semanas. Durante este período los niños asistirán a la escuela infantil toda la semana, es decir, cinco días. Pedimos a los padres que lo tengan en cuenta, ya que deberán organizarse y así tener el tiempo necesario para acompañar a sus hijos durante la adaptación.

### **3.3 Precios**

Ver anexo 4 “Lista de precios y servicios”

### **3.4 Subvenciones**

PASITOS ofrece plazas subvencionadas por la ciudad de Zúrich. Los padres que residan en la ciudad de Zúrich podrán solicitar dicha subvención.

### **3.5 Costes extraordinarios**

- Lista de espera
- Matrícula
- Excursiones: cuando conlleva gasto extra será a cargo de los padres
- Otros costes extra (ej. días extras, clases extracurriculares, etc.)

Ver anexo 4 “Lista de precios y servicios”

### **3.6 Clases extracurriculares**

PASITOS ofrece durante el año escolar clases extracurriculares en diferentes áreas, por ejemplo, ballet. Estas clases tienen precios diferentes, ya que estos dependen del profesor que las ofrece. Los horarios de estas clases se encuentran regularmente fuera del horario principal de la escuela infantil y es posible la asistencia aun cuando el /la niño/a no asista ese día a PASITOS.

### **3.7 Hermanos**

Las familias sin subvención con dos o más niños admitidos en PASITOS recibirán, a partir del segundo o tercer niño, diversos descuentos en la cuota mensual.

Ver anexo 4 “Lista de precios y servicios”

### **3.8 Aplicación y revisión de precios**

Los precios serán revisados periódicamente por PASITOS.

PASITOS puede incrementar los precios de forma unilateral, como también modificar otros documentos que forman parte del contrato de asistencia, tales como la lista de precios y servicios, reglamento de padres o la puntuación para la concesión de plazas para el Kindergarten.

En caso de falta de asistencia del niño por razones como enfermedad y vacaciones o por interrupción de días, se contabilizarán igualmente los precios completos sin que haya la posibilidad de descuentos.

### **3.9 Forma de pago**

Por norma general se envían las facturas por correo electrónico.

Los padres pagan la cuota mensual por adelantado mediante débito directo (“Lastschriftverfahren” LSV), orden de pago permanente (“Dauerauftrag”) o boletín de pago (“Einzahlungsschein”) a la cuenta de PASITOS.

#### **3.9.1 Retrasos en el pago**

PASITOS debe recibir los pagos de las mensualidades hasta el 25 de cada mes. Cuando el día 25 caiga en fin de semana o día festivo, el pago deberá efectuarse con anterioridad.

En caso de retraso en las mensualidades o en cualquier otro pago, PASITOS enviará un primer aviso por e-mail 5 días después del impago del importe, un segundo aviso por carta será enviado 10 días después del impago del importe y se enviará un tercer aviso por carta certificada 15 días después del impago del importe. El aviso enviado por carta certificada conlleva un interés moratorio del 10% del importe del impago.

La demora en más de 30 días en cualquier pago, sea por impago completo o parcial, es causa de terminación inmediata del contrato de asistencia. Si la cantidad pendiente de pago no se abona completamente dentro de los 10 días posteriores a la entrega por carta certificada del tercer aviso, PASITOS presentará la solicitud de proceso moratorio (Betreibung).

## **4. Normas de funcionamiento**

### **4.1 Criterios de admisión**

PASITOS acoge a bebés a partir de los 4 meses y niños hasta la edad escolar. En el momento de la admisión los padres deben presentar los siguientes documentos:

- Seguro de enfermedad del niño (número de póliza)
- Seguro de accidentes y responsabilidad civil (el importe del seguro mínimo es de CHF 5 millones)
- Copia del certificado de vacunación del niño
- Datos del pediatra (nombre, dirección y teléfono)
- Informaciones de contacto de los padres y números de teléfono
- Número de seguridad social (AHV)

Los criterios de admisión en PASITOS por orden de prioridad son:

- El niño tiene ya un hermano en PASITOS
- El niño cumple los requisitos para la plaza disponible (edad, días, etc.)
- El niño posee nacionalidad española o latinoamericana
- El niño posee nacionalidad suiza o idioma alemán

- El padre/la madre es empleado de PASITOS
- Cualquier criterio que no se cumpla en los puntos anteriores.

#### 4.2 Lista de espera

En caso que PASITOS no puede ofrecer plazas, los padres que deseen inscribir a un niño en PASITOS deberán rellenar el formulario de ingreso a la lista de espera, donde indicarán la fecha deseada de ingreso del niño en PASITOS. Después de que el niño haya ingresado en la lista de espera, PASITOS informará a los padres lo antes posible en caso de que haya plazas disponibles.

Si hay plazas disponibles, los padres y PASITOS firmarán el contrato de asistencia, lo cual conlleva el pago de la matrícula y de la cuota mensual para que la plaza quede reservada. Si no hay plazas disponibles, el niño permanecerá en la lista de espera.

La inscripción en la lista de espera conlleva una tasa que se descontará de la primera cuota. La tasa se encuentra en la lista de precios de servicios (anexo 4 “Lista de precios y servicios”).

Pertenecer a la lista de espera no garantiza una plaza en PASITOS.

#### 4.3 Acceso a una plaza en el Kindergarten

Los niños que ya asisten a PASITOS tienen preferencia en la admisión en el Kindergarten. En caso de que todos los solicitantes no obtengan una plaza en el Kindergarten se seguirá el sistema de puntos, donde el alumno que consiga más puntos tiene mayor prioridad. El sistema de puntuación está basado en el número de años y número de días que haya asistido el alumno (ver Anexo 6 “Puntuación para el Kindergarten”).

#### 4.4 Firma del contrato de asistencia, formulario de datos y reglamento de padres

Los tres documentos deberán ser firmados y devueltos en el plazo de 10 días a partir de su recepción. En caso de que dichos documentos no sean devueltos en el plazo mencionado, PASITOS no reservará la plaza y ésta quedará a disposición de otros solicitantes.

#### 4.5 Preaviso de terminación

Tanto los padres como PASITOS pueden terminar la relación entre las dos partes en cualquier momento mediante un **preaviso de 3 meses**. El preaviso debe darse también en el caso que el niño finalice el curso escolar y no tenga intención de empezar el siguiente o en cualquier caso en los 3 meses anteriores a la terminación del segundo año de Kindergarten. El importe de la matrícula no se devolverá bajo ningún concepto.

#### 4.6 Disminución o aumento de días de asistencia

La disminución o aumento de días de asistencia a la escuela infantil por parte del niño deberá ser comunicada por parte de los padres con **3 meses de antelación** y por escrito. En el caso que se pueda implementar el incremento de días de asistencia del niño antes de 3 meses, por motivos de plazas, la dirección de PASITOS aplicará el cambio anticipadamente.

## 5. Protección de datos

PASITOS, el Consejo Directivo y el personal mantienen el secreto profesional tal y como especifica la ley suiza de protección de datos. Todos los datos correspondientes al niño y a su familia deben ser guardados en la base de datos de PASITOS. Cualquier cambio en el domicilio familiar, teléfonos de contacto, e-mail, etc. deberá ser comunicado por los padres.

## 6. Comunicación

La comunicación en PASITOS se realiza a través de vía electrónica (ej. e-mails, circular/newsletter, página web) reuniones, cartas, informes. Cualquier tipo de comunicación a través de estos medios tendrá validez para cualquier información que afecte a modificaciones por ejemplo del concepto pedagógico o similares.

## 7. Daños causados por el niño y objetos perdidos

En el caso que un niño provoque daños en el interior del edificio de PASITOS (muebles, juguetes, etc.) y/o a personas, los padres son responsables de asumir los costes de los desperfectos o daños causados (habitualmente cubierto por el seguro de responsabilidad civil especificado en el formulario de datos, anexo 1).

PASITOS no se hace responsable por la pérdida o desperfectos de objetos, por los que otros niños son responsables.

## 8. Firma

Con la firma del reglamento de padres se acepta su cumplimiento. PASITOS podrá tomar medidas excepcionales en caso de incumplimiento sistemático por parte de una familia. Queda reservada la adaptación de este reglamento por PASITOS según el artículo 15 del contrato de asistencia.

Fecha y lugar

Firma de los padres o representantes legales

---

---

---

---

Fecha y lugar

Firma del representante del Consejo de Dirección

---

---

Fecha y lugar

Firma del representante del Consejo de Dirección

---

---